

TG 系列人机界面常见问题汇总

问题索引

1. 下载问题	2	2.12 TG765S-XT 和 XC 通讯, 必须要屏的 USB 下载线插着才能正常通讯, 下载线拔了就报正在通讯?	10
1.1 TG 系列网口触摸屏支持网口下载程序吗?	2	2.13 西门子 S1200 通讯, 加的 Modbus RTU 模块串口通讯不上?	10
1.2 TG/TGM 系列触摸屏 USB 下载不了怎么办?	2	2.14 S71200 通讯, DBW3.122 数据输入可以输入值, 系统设置里的时钟导出给 DBW3.122, 就都是 0?	10
1.3 TGM 系列局域网口下载方法?	3	2.15 三菱 Q03UDVPLC, 按照手册设置通讯不上?	10
1.4 远程上下载触摸屏程序的方法?	4	2.16 MODBUS RTU 通讯, 一个页面放连续 6 个寄存器可以通讯, 第 7 个就通讯不上了	10
1.5 U 盘导入工程不成功, 怎么排查?	5	2.17 触摸屏和三菱与 FX2N 通讯, 放 D8056 通讯不上?	10
1.6 U 盘怎么导入工程?	5	2.18 TG 软件在线模拟/组态支持的通讯设备?	10
1.7 TG 系列穿透不成功的原因有哪些?	5	2.19 在线模拟和组态区别, 组态软件如何使用?	11
1.8 触摸屏驱动名称分别有哪些?	5	2.20 在线模拟/组态通讯怎么操作?	11
1.9 用 U 盘导入工程提示磁盘文件已存在 ...	6	2.21 离线模拟/在线模拟/组态画面使用采集、趋势图、历史事件无反应?	11
1.10 用 U 盘导入工程报读写 U 盘异常	6	2.22 Modbus RTU 设备的地址定义?	11
1.11 文本无法下载	6	2.23 触摸屏做从设备地址定义?	12
1.12 下载报错汇总	6	2.24 信捷触摸屏支持的微型打印机选型要求?	12
1.13 上载不了怎么办?	8	2.25 TG465G-ZT 和 PLC 通讯不上?	12
2. 通讯问题	9	3. 功能问题	13
2.1 触摸屏 TG 系列和信捷 PLC XD/XL/XG 系列通讯不上?	9	3.1 摸屏程序支持上载吗?	13
2.2 触摸屏进行 485 通讯, 怎么接线?	9	3.2 数据采集一段时间后数据表格只显示几行, 后面不显示, 该如何排查?	13
2.3 触摸屏 TG765-XT/TG765S-XT 和三菱 FX 系列 PLC/西门子 PLC 通讯不上?	9	3.3 如何开启/关闭蜂鸣器声音?	13
2.4 触摸屏和 PLC 网口通讯, 屏上报错 PLC 口站号 1?	9	3.4 TouchWin 软件的高级功能怎么打开? ..	13
2.5 触摸屏可以连接 2 个 PLC 或其他设备吗?	9	3.5 如何把触摸屏做竖屏显示?	13
2.6 触摸屏怎么实现连接变频器?	9	3.6 如何修改校准触摸屏时间?	13
2.7 TG 走网口通讯可以做多屏一机、一屏多机、多屏多机吗?	9	3.7 每个画面都有某些固定元件, 即公共画面	13
2.8 画面可以正常操作, 但跳到某个画面会报正在通讯, 该如何排查?	10		
2.9 网口屏与西门子 PLC 网口通讯, PLC 软件报“看门狗超时”?	10		
2.10 两个屏一个 FX5UPLC 网口通讯报错怎么办?	10		
2.11 触摸屏程序可以直接切换协议吗? ...	10		

3.8 浮点数显示不正确.....	13	4.1 接线类.....	18
3.9 如何实现翻页/画面跳转后正常采集数据?.....	13	4.1.1 哪些触摸屏支持 RS232/485/422 通讯?.....	18
3.10 配方功能使用不正常,该如何排查?..	13	4.1.2 触摸屏 DB9 针脚定义分别是什么?..	18
3.11 如何实现指示灯按钮/数据输入加密?..	14	4.1.3 RT 系列进行 485 通讯,怎么接线?..	18
3.12 如何实现数据输入后实际输入数值等比例放大或缩小?.....	14	4.1.4 OP 系列 DB9 引脚定义分别是什么? 哪些型号支持 485 通讯?.....	19
3.13 按钮 ON/OFF 保持不住?.....	14	4.1.5 TG 系列触摸屏支持哪些打印机? 怎么接线?.....	19
3.14 程序密码忘记了怎么读取?.....	14	4.2 产品信息—名称区别类.....	19
3.15 TG 触摸屏本机内部寄存器/线圈地址范围是多少?.....	14	4.2.1 TG 系列触摸屏各型号主要有什么区别呢?.....	19
3.16 怎么修改历史事件字体?.....	14	4.2.2 TG 触摸屏有几款不同的尺寸?.....	19
3.17 报警列表上的信息怎么批量修改地址?.....	14	4.2.3 型号里有 S 和不带 S 的有什么区别? 型号里有 G 有什么区别?.....	19
3.18 怎么修改触摸屏的密码?.....	14	4.2.4 TG 和 TGM 系列触摸屏有什么区别?..	20
3.19 双精度/64 位寄存器怎么监控?.....	14	4.2.5 裸屏有几个尺寸? 型号名称分别是什么?.....	20
3.20 触摸不灵怎么校准?.....	14	4.3 停产替代类.....	21
3.21 历史事件怎么清空数据?.....	15	4.3.1 TH 系列产品停产? 推荐哪款触摸屏?..	21
3.22 触摸屏的一到九级密码分别对应的寄存器地址?.....	15	4.4 软件版本类.....	21
3.23 触摸屏的使能控制是什么作用?.....	15	4.4.1 TG/TH/TP 系列分别使用什么版本软件?.....	21
3.24 中文输入离线模拟怎么不显示?.....	15	4.4.2 OP 固件版本与对应的软件版本?..	21
3.25 想把 PLC 的数据传给触摸屏或者触摸屏数据传给 PLC,该如何操作?.....	15	4.4.3 TH 屏切换为 TG 屏需要重新编写程序吗?.....	21
3.26 按钮的外观颜色修改不了.....	15	4.5 通讯线名称类.....	21
3.27 可以关闭触摸屏声音吗.....	15	4.5.1 屏和各品牌 PLC 通讯的线缆名称分别是什么?.....	21
3.28 触摸屏内部寄存器地址如何使用?..	15	4.5.2 RT 系列需要单独配线缆吗?.....	22
3.29 OP 系列文本程序可以复制粘贴吗?..	15	4.6 分辨率/开孔尺寸类.....	22
3.30 TG 系列穿透不成功的原因有哪些?..	15	4.6.1 不同尺寸的触摸屏分辨率以及安装孔尺寸分别为多少?.....	22
3.31 如何调节触摸屏亮度?.....	16	4.7 认证证书类.....	22
3.32 C 函数功能里的顺序执行与并行执行是什么意思?.....	16	4.7.1 触摸屏有哪些认证证书?.....	22
3.33 中文输入编辑状态,文字背景如何改为透明?.....	16	5. 硬件显示问题.....	23
3.34 元件可以旋转吗?.....	16	5.1 黑屏.....	23
3.35 数据输入完,有没有标志信号?.....	16	5.1.1 触摸屏运行一段时间黑屏?.....	23
3.36 数据输入的监控对象和操作对象是什么意思?.....	17	5.1.2 触摸屏上电就黑屏?.....	23
3.37 元件属性里使能控制作用.....	17	5.2 白屏.....	24
3.38 屏有内部脉冲信号吗?.....	17	5.2.1 触摸屏运行一段时间/上电白屏?..	24
3.39 触摸屏上如何修改串口波特率呢?..	17		
3.40 数据输入,下进去显示箭头圈圈.....	17		
4. 产品知识问题.....	18		

1. 下载问题

1.1 TG 系列网口触摸屏支持网口下载程序吗？

不支持，只有 TGM 系列网口触摸屏支持网口/局域网下载。

1.2 TG/TGM 系列触摸屏 USB 下载不了怎么办？

注：TG765S-XT、TG765G-ZT 两款硬件有改动，如果屏标签上写 2.E.8 的需用 2.E.8 版本软件下载。

首先确认上下载协议栈，设置是否如下图：

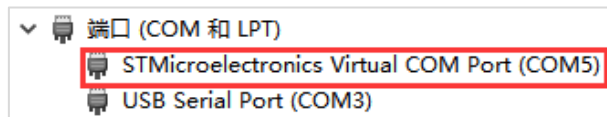


排查点：

- 1) 查看驱动是否正常，我的电脑-右键“管理”-设备管理器；
通用串行总线控制器：如下图所示，为 TG 系列触摸屏驱动名；

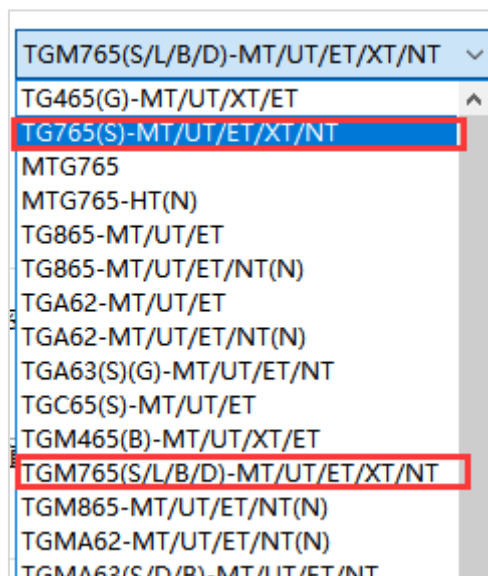


端口：如下图所示，为 TGM 系列触摸屏驱动名；



如果插拔线设备管理器不会闪烁，驱动不显示，说明没有识别到屏，检查线缆和电脑 USB 口，如果闪烁显示但不显示正确驱动，显示其他设备名，重装驱动；

- 2) 显示器型号检查是否选对；

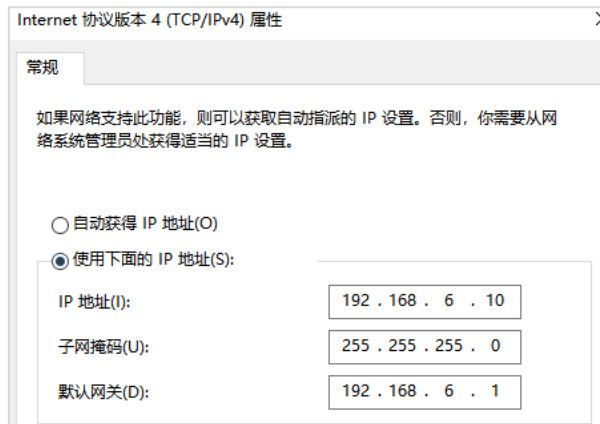


3) 驱动正常，显示器正确，可强制下载（拨码 2 号置 on，屏重启，下载）；

4) 驱动正常，显示器正确，强制下载不了，尤其是进度条走一点就连接超时，明显是有干扰，拔掉屏后通讯线、电脑远离电器柜、关闭伺服、变频器再测试。

1.3 TGM 系列局域网口下载方法？

局域网下载有 2 种方法，先查看触摸屏 IP，拨码 3 置 ON，屏重新上电，点 [IP 设置](#)，进入系统画面查看 IP，电脑 IP 要和触摸屏在同一网段：



方法①：局域网口，先设置上下载协议栈：



方法②：指定端口，先设置上下下载协议栈：



设置好上下下载协议栈后，直接点下载/完整下载。

1.4 远程上下下载触摸屏程序的方法？

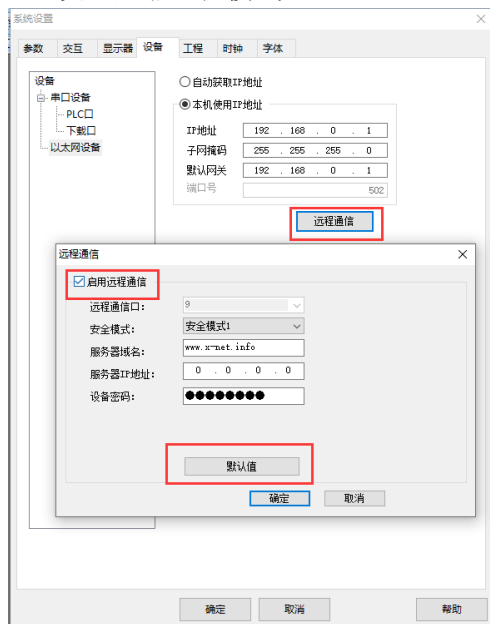
1) TG 系列自身不支持远程上下下载，可以用 A-BOX-U 远程模块 USB 透传（此功能只有 TG 系列支持，TGM 系列不支持）

2) TGM-ET 屏自带远程下载模式，操作步骤如下：

（1）先配置远程模式：触摸屏 USB/网口直连电脑，在文件--系统设置--设备，以太网设备里勾选远程，默认密码 12345678，下载程序到屏里；

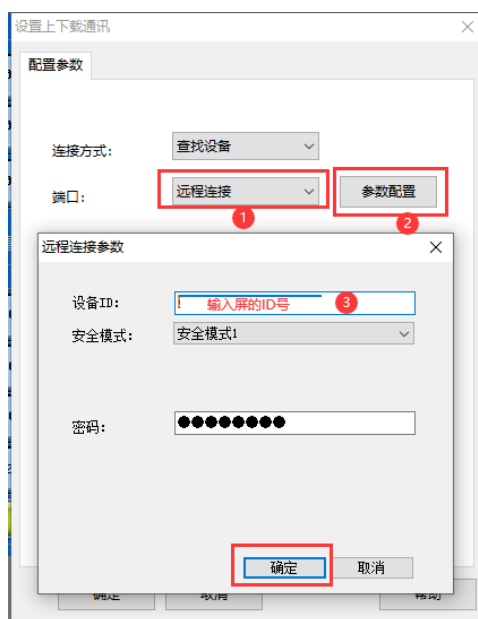
① 局域网下载需先将电脑 IP 和屏在同一网段，然后在上下下载协议栈设置局域网口/指定端口，点击下载；

② 查看屏是否是远程模式，可将拨码 3 置位然后重启，点击“IP 设置”，进入画面查看远程连接标志指示灯是否变黄色，灰色是非远程模式。）



（2）远程下载：先设置上下下载协议栈

单击操作栏“上下下载协议栈设置”图标“”，此功能用来选择下载方式，如下图：



此处只是设置下载方式，设置完成后仍然通过“下载”和“完整下载”来下载程序。

1.5 U 盘导入工程不成功，怎么排查？

- 1) 检查程序的显示器型号是否和实际的一致；
- 2) U 盘格式需要是 FAT 32，容量小于 16G。

1.6 U 盘怎么导入工程？

软件文件-导出工程，以默认格式保存在 U 盘里，然后插在屏上的 U 盘口，拨 3 号拨码置 ON，重新上电，屏上选择导入工程。

1.7 TG 系列穿透不成功的原因有哪些？

- 1) 目前只有 TGM 系列触摸屏支持穿透以及网络连接；
- 2) 目前穿透功能只支持信捷支持 Xnet 协议的 PLC 类，其他机型暂不支持；
- 3) 检查电脑有没有安装最新版本 config 串口配置工具（软件版本要求 V1.6.398 及以上）；
- 4) 穿透的前提是触摸屏与 PLC 要通过 Xnet 协议正常通讯，若屏与 PLC 没有通讯成功，是无法实现穿透功能的；
- 5) 软件暂时无法自动识别网卡驱动，只能识别电脑本体的网卡。若局域网下无法下载或穿透，可以打开电脑网络设置看一下是否有多个网卡，将多余的暂时禁用掉（例如：无线网卡、USB 转网口等）。

1.8 触摸屏驱动名称分别有哪些？

- TG 系列
设备管理器-通用串行总线控制器-找到 Xinje TH USB Device ；
- TGM 系列
设备管理器-端口-STMicroelectronics Virtual COM Port (COM5) ；
- 驱动安装
不要使用 360 浏览器下载，把杀毒软件和防火墙都关闭，以管理员身份运行（如果出现无法为设备注册表项，对电脑禁用数字签名）。

1.9 用 U 盘导入工程提示磁盘文件已存在

用 USB 线下载一次空程序，之后再 U 盘导入。

1.10 用 U 盘导入工程报读写 U 盘异常

触摸屏更新为官网上的版本，用 USB 线先下载一次，再用 U 盘导入。

1.11 文本无法下载

1) 检查文本标签后椭圆里面的版本，看是否和软件版本一致（软件版本在帮助-关于查看）；

硬件版本	软件版本
V3.6	V3.6
V4.0—V7.0（不包含 7.0）	V6.5z
V7.0—V8.0	V8.0x
V9.4	V9.5.4

2) 使用信捷的 OP 线和信捷的转串或力特四线制的 USB 转串口（因为市场上在售的 USB 转串大部分 7 引脚没有连接，而文本程序下载 7 号引脚必须连接）；

3) 软件串口设置：打开 OP20 编辑软件，点击“文件”菜单-“选择通讯口”，设置 PC 机的通讯口，PC 通讯口请设置为 COM1~COM6 之间。

1.12 下载报错汇总

Q1: USB 下载报 Error Code 255: Can't identify Error!

A1: 退出电脑管家，重新安装 config 工具。



Q2: TGM 局域网下载报 error code 200 和 xnet-1,xnet-2,xnet-3 错误!

A2: ① 禁用除连接触摸屏之外的其他网关；

② 检查上下载协议是否正确，usb 下载需选择自动查询协议，如下图 1，局域网下载需选择局域网协议，如下图 2，指定端口下载，如下图 3，远程下载需选择远程连接，如下图 4。



图 1



图 2



图 3

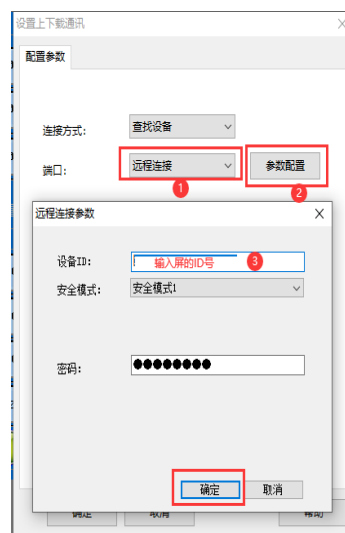


图 4

Q3: 触摸屏在 WIN10 系统电脑上下载驱动显示黄色感叹号  Xinje TH USB Device ，查看报错代码 39。

A3: 按 F7 进入禁用数字签名模式，禁用成功后，按 F5 进入安全模式。

Q4: WIN11 系统，电脑设备管理器里 USB 驱动前有黄色感叹号  Xinje TH USB Device 。

A4: 打开 Windows 安全中心—设备安全性：点开内核隔离，关闭。



1.13 上载不了怎么办？

图标下载的程序只能在屏里操作使用，但不能上载到电脑；图标下载的程序可以上载到电脑备份；是上载程序到电脑，但是前提是屏里的程序之前是完整下载的。

如果触摸屏连接电脑后，点，电脑提示：“此工程不存在”或者“不支持上载”，说明屏里的程序之前是单向下载的，不可调出，只能重新编写程序。

2. 通讯问题

2.1 触摸屏 TG 系列和信捷 PLC XD/XL/XG 系列通讯不上？

- 1) 触摸屏软件里系统设置-设备选择信捷 XD/XL/XG 系列（Modbus RTU），PLC 软件里添加 com1 口，参数设置和屏软件一致；
- 2) 触摸屏软件里系统设置-设备选择 XD/XL/XG 系列（支持所有软元件），勾选自动匹配；打开 XNetConfigTool 连接 PLC 配置相应串口为波特率 57600、站号 2，其他参数默认即可；
- 3) 如果协议两边一致，查看通讯线是否 DVP/XVP 型号，接线：3-4，2-5，5-8（屏左 PLC 右）；
- 4) 如果参数接线都对，检查旁边有无伺服驱动等干扰设备，通讯线是否插在了程序对应的通讯口，PLC 清空，触摸屏新建简单程序测试排查。

2.2 触摸屏进行 485 通讯，怎么接线？

除 TG765-XT-C、TG765-XT、TG765S-XT 不支持 485，触摸屏上 PLC 口和 Download 口的 485 针脚是 4A7B。

2.3 触摸屏 TG765-XT/TG765S-XT 和三菱 FX 系列 PLC/西门子 PLC 通讯不上？

TG765-XT/TG765S-XT 只支持 232，三菱 FX 系列 PLC 支持 422，西门子 PLC 支持 485，硬件接口不一致，换成 TG765（S）-MT。

2.4 触摸屏和 PLC 网口通讯，屏上报错 PLC 口站号 1？

需要新建以太网设备，在文件-系统设置-设备-以太网设备，右击新建设备，选择相应的协议，屏和 PLC 的 IP 地址在同一网段内。画面里的部件打开属性，设备口选择新建的网口协议。

2.5 触摸屏可以连接 2 个 PLC 或其他设备吗？

可以。除了 TG765-XT/TG765-XT-C 只有 232 不能连接 2 台以上设备，其他型号只有一个串口的触摸屏可以引 2 组 4A7B 同时接 2 台设备，有 2 个串口的触摸屏也可以 PLC 口和 Download 口各连接一台设备。

2.6 触摸屏怎么实现连接变频器？

如果变频器是 485 接线的，除 TG-XT 系列外都可以通讯，并且引脚号是 4A7B，注意：通讯参数两边一致；变频器地址如果是十六进制的，要转换成十进制写在部件地址里；变频器的地址如果是只读，屏上要放数据显示或指示灯，地址是只写只能用数据设置或者按钮，可读写的地址才能用数据输入或者指示灯按钮。

2.7 TG 走网口通讯可以做多屏一机、一屏多机、多屏多机吗？

可以，触摸屏软件选择单机模式，多屏模式需要确定 PLC 支持的上位机个数，多机模式是以太网设备下新建多个设备（限制 8 台）

2.8 画面可以正常操作，但跳到某个画面会报正在通讯, 该如何排查？

检查对应画面，如果是信捷 PLC，查看是否有超过 HD6000 以上的寄存器、使用扩展模块的地址，比如 Y10000 部件地址应为 Y1xxxx，后面空格写 0；如果没有，可以把对应画面单独拿出来，依次删除部件，下到屏里测试看是什么部件问题。

2.9 网口屏与西门子 PLC 网口通讯，PLC 软件报“看门狗超时”？

增加通讯延时时间，在文件-系统设置-设备-以太网设备-设备 1，等待时间设置 10-50ms。

2.10 两个屏一个 FX5UPLC 网口通讯报错怎么办？

PLC 那边设置需要添加两个 SLMP 设备，一个端口号设 4999，一个设置 4998，触摸屏两个设备的端口号一分别为 4999、4998，两个屏的 IP 设置不一致可以通讯。

2.11 触摸屏程序可以直接切换协议吗？

不建议切换协议，尤其是不同站号的协议，比如三菱协议/西门子切成信捷协议，底层代码也可能没有完全转换，站号不会自动切换，下载到屏里会报站号 0 或者站号 2，所以更换不同家 PLC，建议重新编写触摸屏程序。

2.12 TG765S-XT 和 XC 通讯，必须要屏的 USB 下载线插着才能正常通讯，下载线拔了就报正在通讯？

通讯线没有接 GND。

2.13 西门子 S1200 通讯，加的 Modbus RTU 模块串口通讯不上？

西门子地址 40001，屏里面放 4X1。

2.14 S71200 通讯，DBW3.122 数据输入可以输入值，系统设置里的时钟导出给 DBW3.122，就都是 0？

A：如果西门子软件定义 DB 块 0-3，不会显示年月日，要定义 0-6 才能显示时间。

2.15 三菱 Q03UDVPLC, 按照手册设置通讯不上？

测试发现触摸屏上端口号是 10 进制，PLC 需要填写对应的 16 进制，另外站号需要改为 0，会变成 255 才可以正常通讯。

2.16 MODBUS RTU 通讯，一个页面放连续 6 个寄存器可以通讯，第 7 个就通讯不上了

放状态寄存器监控，成功和超时次数都在增加，给每个寄存器加了间接指定。

2.17 触摸屏和三菱与 FX2N 通讯，放 D8056 通讯不上？

测试 FX2N 里 D8000 以上是 PLC 的特殊寄存器，只能读，要放在数据显示，不能放置数据输入。

2.18 TG 软件在线模拟/组态支持的通讯设备？

目前支持信捷系列 PLC（xnet 协议不支持）、Modbus-RTU、Modbus-TCP 设备；

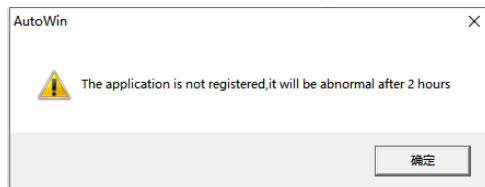
2.19 在线模拟和组态区别，组态软件如何使用？

在线模拟和组态界面是一样的，区别是在线模拟是在软件界面点，弹出画面操作；组态是软件里

文件--生成组态 **生成组态(G)**，指定到事先新建的文件夹里，会生成一些文件，双击  **AutoWin.exe**

打开画面操作。可将此文件夹拷贝给客户直接使用，每次打开在线模拟/组态界面可连续使用两个小时，如需长时间连续使用要购买加密狗。

弹出如下提示时，是因为电脑没有插加密狗 U 盘，直接点确定即可。



2.20 在线模拟/组态通讯怎么操作？

1) 串口通讯

硬件连接：PLC 的串口（RS232/RS485/RS422，USB 口不支持）经过转换器连接电脑；

软件设置：

① 在 PLC 软件里给要通讯的串口写入和触摸屏 PLC 口协议一致的通讯参数，然后关掉 PLC 的编程软件（如果 PLC 只有 1 个串口连接电脑，不能同时监控和组态通讯，如果有 2 个通讯口连接电脑才可同时开着 PLC 软件监控）；

② 查看电脑系统设备管理器里端口 com 号；打开触摸屏的在线模拟/生成的组态，弹出的 2h 使用提示点确定，在模拟窗口界面鼠标右击点 com port->PLC port 选择对应 com 号，然后右击 Exit 退出在线模拟，重新进入在线模拟。

2) 网口通讯

硬件连接：PLC 的网口连接电脑；

软件设置：

① PLC 软件里文件-系统设置-设备：点以太网设备，查看本机 IP，设置和 PLC 的 IP 在同一网段；

② 以太网设备新建设备 1，选择 PLC 协议，IP 设置和 PLC 一样；

③ 电脑网络适配器 IP 也设置同一网段；

④ 点在线模拟/组态。

2.21 离线模拟/在线模拟/组态画面使用采集、趋势图、历史事件无反应？

查看程序里文件-系统设置-显示器里的参数设定，PFW 个数有没有扩大，要超过画面里功能所需的 PFW 个数。

2.22 Modbus RTU 设备的地址定义？

触摸屏软件文件-系统设置-设备-PLC 口  **Modbus RTU (显示器为 Master, 起始地址为0)**。起始地址看对方通讯设备地址是从 0 还是 1 开始。

设备地址类型	可操作范围	对象类型	属性	说明
0x	0~65535	Bit	R/W	输入输出/内部线圈
1x	0~65535	Bit	R	输入输出/内部线圈
4x	0.00~65535.15	Bit	R/W	输入输出/内部线圈

设备地址类型	可操作范围	对象类型	属性	说明
4x	0~65535	Word/Dword	R/W	数据寄存器
3x	0~65535	Word/Dword	R	数据寄存器

2.23 触摸屏做从设备地址定义？

软件选择 **Modbus从设备（显示器为Slave）**，地址对应如下：

对于触摸屏自身内存空间，共包括以下几种类型的寄存器：

类型	表示符号	注释
Bit	PSB	表示位对象
Word	PSW	表示非停电保持字对象
Word	PFW	表示停电保持字对象

在 Modbus 通讯中，位地址和寄存器地址分配如下：

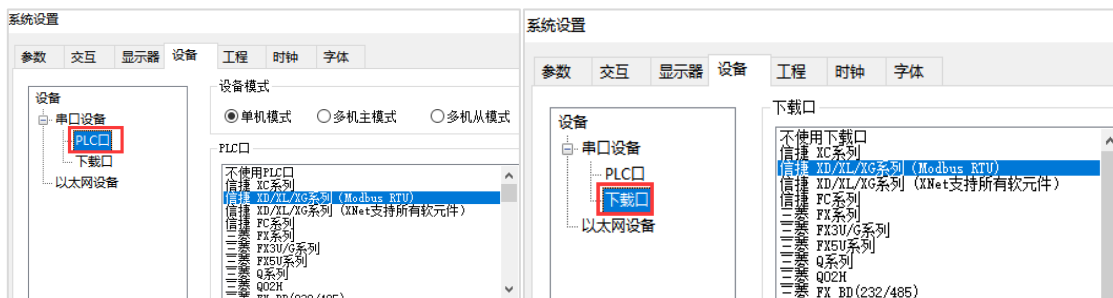
触摸屏内部地址	对应 Modbus 地址 (十进制 K)	可操作范围	举例说明
PSBxx	0Xxx	PSB256~	PSB300 对应的 Modbus 地址为 0X300
PSWxx	4Xxx	PSW256~	PSW300 对应的 Modbus 地址为 4X300
PFWxx	4X (xx+10000)	PFW256~	PFW300 对应的 Modbus 地址为 4X10300

2.24 信捷触摸屏支持的微型打印机选型要求？

- 1) 支持微型打印机（热敏，针式）；
- 2) 支持传统的 ESC 命令/爱普生打印筒，点阵图形打印指令为“ESC K ml mh n1 n2.....ni.....”，且该命令打印 i*8 或 i*24（V2.D 系列软件支持）点阵图形；
- 3) 纸宽 57.5mm；
- 4) 只支持串口打印，不支持并口打印。

2.25 TG465G-ZT 和 PLC 通讯不上？

- 1) TG465G-ZT 通讯口只有接线端子，其中 AB 是 PLC 口的 RS485；R、T、0v 是下载口的 RS232；
- 2) 标配的 232 通讯线上会标记 RXD 和 TXD，RXD 接屏上端子 R，TXD 接屏上端子 T，GND 接屏上端子 0v；
- 3) TG465G-ZT 和设备通讯，接 485 时，屏程序里在设备-PLC 口协议；接 232 时，屏程序里在设备-下载口选协议。



3. 功能问题

3.1 触屏程序支持上载吗？

支持，只有完整下载的程序才能上载程序。

3.2 数据采集一段时间后数据表格只显示几行，后面不显示，该如何排查？

数据表格总行数要与数据采集导出存储容量保持一致。

3.3 如何开启/关闭蜂鸣器声音？

人机界面内部系统寄存器 PFW2，设置为 0，打开蜂鸣器声音，设置为 1，关闭蜂鸣器声音，设置完成后人机界面重新上电生效；默认为 0，即打开蜂鸣器声音。

3.4 TouchWin 软件的高级功能怎么打开？

工具-选项-用户模式，然后重启软件即可。

3.5 如何把触摸屏做竖屏显示？

文件-系统设置-显示器，勾选竖屏显示，点击确认即可。

3.6 如何修改校准触摸屏时间？

有两种方法：

- 1) 在编辑画面放置 1 个画面跳转按钮，指定跳转到 60002 号画面；将程序下载到人机界面屏中，按该画面跳转按钮，进入时钟画面，对时间进行修改；
- 2) 将 3 号拨码开关置 ON，人机界面重新上电；单击“时间”，进入时钟画面，对时间进行修改。

3.7 每个画面都有某些固定元件，即公共画面

在系统画面-65535 号画面添加元件。

3.8 浮点数显示不正确

数据类型选择 DWORD，显示-类型里选择浮点数，选择相应的小数位。

3.9 如何实现翻页/画面跳转后正常采集数据？

把数据采集保存/导出元件公用。

3.10 配方功能使用不正常，该如何排查？

- 1) 检查单组字数与倍率是否一致，组数是否正确；
- 2) 配方地址需为连续地址；
- 3) 检查是否存在地址冲突。

3.11 如何实现指示灯按钮/数据输入加密？

常规-密码勾选，放一个画面跳转，画面号写 60001，先画面跳转输入密码后再操作。

3.12 如何实现数据输入后实际输入数值等比例放大或缩小？

勾选比例转换，公式参考：结果上限/数据源上限=结果下限/数据源下限。

3.13 按钮 ON/OFF 保持不住？

更改外观或者使用指示灯按钮。

3.14 程序密码忘记了怎么读取？

只能找到电脑源程序去看。

3.15 TG 触摸屏本机内部寄存器/线圈地址范围是多少？

各机型可使用地址范围如下：

	TH465	TH（除 TH465）/XMH/XME	TG/TE/TN/ZG
PSB	256~1023		
PSW	256~8191		
PFW	8M-画面占用-系统占用	256~246015	256~4000000

3.16 怎么修改历史事件字体？

在“文件（F）/系统设置（T）/字体”中修改。

3.17 报警列表上的信息怎么批量修改地址？

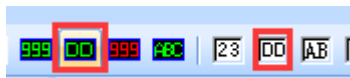
选中报警列表，点击图标栏中的 F。

3.18 怎么修改触摸屏的密码？

在编辑画面放置 2 个画面跳转按钮，指定跳转到 60001（打开密码）和 60003（修改密码）画面；将程序下载到人机界面中，先进入 60001 号（打开密码）画面，打开密码，返回后进入 60003 号（修改密码）画面，对密码进行修改。

3.19 双精度/64 位寄存器怎么监控？

使用 V2.E.6 及以上的软件，选择 DDWORD 寄存器：



3.20 触摸不灵怎么校准？

拨码开关 3 号置 ON，屏重新上电，点击校准，进入校准界面，依次垂直点击人机界面上的十字中心进行校准，最后若中心出现圆圈“○”则说明校准成功，点击即会进入用户画面；若中心出现叉“×”，则需要再次校准，直到中心出现圆圈，校准完成后把 3 号拨码置 OFF，触摸屏重新上电。

3.21 历史事件怎么清空数据？

部件-图形显示-数据移动按钮，选择清空记录。

3.22 触摸屏的一到九级密码分别对应的寄存器地址？

PFW60：一级密码； PFW62：二级密码； PFW64：三级密码；

PFW66：四级密码； PFW68：五级密码； PFW70：六级密码；

PFW72：七级密码； PFW74：八级密码； PFW76：九级密码。

3.23 触摸屏的使能控制是什么作用？

使用线圈控制按钮是否可被使用，当该线圈置 ON 时，按钮不可以被使用。

3.24 中文输入离线模拟怎么不显示？

中文输入不支持在线模拟，只能下载到屏里操作。

3.25 想把 PLC 的数据传给触摸屏或者触摸屏数据传给 PLC，该如何操作？

使用数据块传送/寄存器复制。

3.26 按钮的外观颜色修改不了

在属性-更改外观，选择库 4、库 5 里的外观可以修改颜色，其他不能，可以自己找图片素材导入素材库使用。

3.27 可以关闭触摸屏声音吗

可以 PFW2 设置为 1 断电重启才可以生效，默认为 0。

3.28 触摸屏内部寄存器地址如何使用？

《TP/TH/TG/TE/RT/MTG/CCSG 系列人机界面用户手册【硬件篇】》中 5-2 章节有详细介绍，未介绍的寄存器则是没有使用到的。

3.29 OP 系列文本程序可以复制粘贴吗？

不支持。

3.30 TG 系列穿透不成功的原因有哪些？

- 1) 目前只有 TGM 系列触摸屏支持穿透以及网络连接；
- 2) 目前穿透功能只支持信捷支持 Xnet 协议的 PLC 类，其他机型暂不支持；
- 3) 检查电脑有没有安装最新版本 config 串口配置工具（软件版本要求 V1.6.398 及以上）；
- 4) 穿透的前提是触摸屏与 PLC 要通过 Xnet 协议正常通讯，若屏与 PLC 没有通讯成功，是无法实现穿透功能的；
- 5) 软件暂时无法自动识别网卡驱动，只能识别电脑本体的网卡。若局域网下无法下载或穿透，可以打开电脑网络设置看一下是否有多个网卡，将多余的暂时禁用掉（例如：无线网卡、USB 转网口等）。

3.31 如何调节触摸屏亮度？

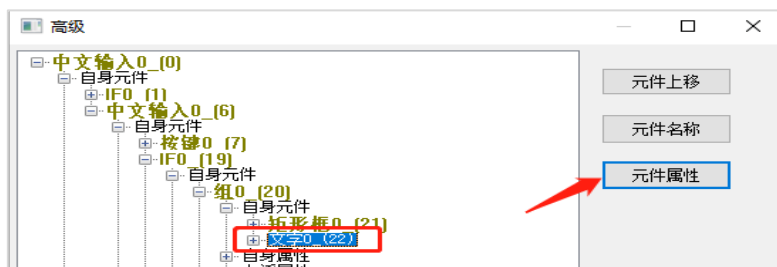
设置寄存器 PFW100 的值，值最大到 100 最亮（TN/TG/TE/ZG 系列（除 TG465 和 TGC65）和 TH765-N（V1.0 及以上版本）有调节背光功能）。

3.32 C 函数功能里的顺序执行与并行执行是什么意思？

- 顺序执行：调用该功能函数的任务，只有在该功能函数执行完后，才能继续后继的处理因此该功能函数必须有合适的退出条件；
- 并行执行：调用该功能函数的任务，创建新的任务来执行函数，调用者则继续后继处理。

3.33 中文输入编辑状态，文字背景如何改为透明？

右击中文输入框，选中高级进入高级界面，找到文字 0_(22)，左击元素属性，把透明勾选即可。

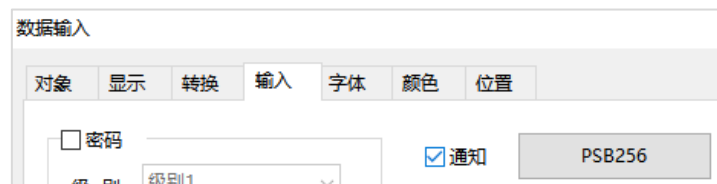


3.34 元件可以旋转吗？

元件不支持旋转，图片只有旋转 90 度、180 度。

3.35 数据输入完，有没有标志信号？

点开属性，在输入界面下选择通知，通知输入结束后触发目标继电器导通，其复位可手动进行。



3.36 数据输入的监控对象和操作对象是什么意思？

- 操作对象：数据输入对象寄存器；
- 监控对象：勾选时，数据输入框显示寄存器数据值；未勾选时，默认为显示对象与操作对象一致，不可修改；勾选时，可选择监控目标的设备站点号及对象类型。

3.37 元件属性里使能控制作用

使用线圈控制数据输入是否可被使用，当该线圈置 ON 时，部件不可以被使用。

3.38 屏有内部脉冲信号吗？

PSB3-100ms 为周期的脉冲线圈；PSB4-1s 为周期的脉冲线圈。

3.39 触摸屏上如何修改串口波特率呢？

- 修改 PLC 口波特率：画面上放置一个数据输入元件，地址为 PFW30，在 PFW30 寄存器里修改波特率，如修改为 19200 波特率，则在 PFW30 里输入 192。注意修改完波特率后需要重新上电；
- 修改 Download 口波特率：数据输入地址设为 PFW20，方法类似 PLC 口。

3.40 数据输入，下进去显示箭头圈圈.

字体建议换成默认宋体再下载。

4. 产品知识问题

4.1 接线类

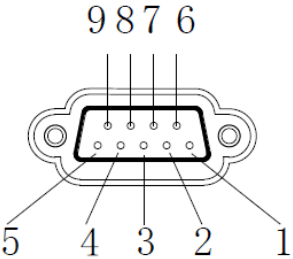
4.1.1 哪些触摸屏支持 RS232/485/422 通讯？

- 所有触摸屏均支持 RS232 通讯，DB9 引脚号为：2-接收、3-发送、5-地。
- 除 TG765-XT-C、TG765S-XT 外，其余型号均支持 RS485，且 DB9 引脚号为：4-A、7-B。
- 除 TG765-XT-C、TG765S-XT 外，其余型号均支持 RS422，且 DB9 引脚号为：1-发送+、6-发送-、8-接收-、9-接收+。

4.1.2 触摸屏 DB9 针脚定义分别是什么？

触摸屏上 PLC 口和 Download 口：

- RS232 针脚：2 为 RXD-接收、3 为 TXD-发送，5GND-地。接线顺序为 RXD—TXD、TXD—RXD、GND—GND。
- RS485 针脚：4A7B，接线顺序为 A—A、B—B。
- RS422 针脚：1 为 TD+（发送+信号）、6 为 TD-（发送-信号）、8 为 RDD-（接收-信号）、9 为 RDD+（接收+信号）。引脚定义图如下图所示：

	引脚号	定义	说明
	1	TD+	RS422通讯发送“+”信号
	2	RXD	RS232通讯接收数据
	3	TXD	RS232通讯发送数据
	4	A	RS485通讯“+”信号
	5	GND	信号地
	6	TD-	RS422通讯发送“-”信号
	7	B	RS485通讯“-”信号
	8	RDD-	RS422通讯接收“-”信号
	9	RDD+	RS422通讯接收“+”信号

4.1.3 RT 系列进行 485 通讯，怎么接线？

RT 系列仅支持 485 通讯，按线标接 AB 引脚即可。接线顺序为 A—A、B—B。

4.1.4 OP 系列 DB9 引脚定义分别是什么？哪些型号支持 485 通讯？

1-9 短接是 A，6-8 短接是 B，仅后缀名-S 的型号支持 485。文本各型号引脚定义图如下：

OP320、OP320-A OP325-A、OP330 MP325-A、MP330	OP320-A-N	OP320-S、OP320-A-S OP325-A-S、OP330-S MP325-A-S、MP330-S																																																												
<table><tr><th>引脚号</th><th>定义</th></tr><tr><td>1</td><td>TD+</td></tr><tr><td>2</td><td>RXD</td></tr><tr><td>3</td><td>TXD</td></tr><tr><td>4</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>GND</td></tr><tr><td>6</td><td>TD-</td></tr><tr><td>7</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>RD-</td></tr><tr><td>9</td><td>RD+</td></tr></table>	引脚号	定义	1	TD+	2	RXD	3	TXD	4		5	GND	6	TD-	7		8	RD-	9	RD+	<table><tr><th>引脚号</th><th>定义</th></tr><tr><td>1</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>RXD</td></tr><tr><td>3</td><td>TXD</td></tr><tr><td>4</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>GND</td></tr><tr><td>6</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td></td></tr><tr><td>9</td><td></td></tr></table>	引脚号	定义	1		2	RXD	3	TXD	4		5	GND	6		7		8		9		<table><tr><th>引脚号</th><th>定义</th></tr><tr><td>1</td><td>TD+</td></tr><tr><td>2</td><td>XD</td></tr><tr><td>3</td><td>TXD</td></tr><tr><td>4</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>GND</td></tr><tr><td>6</td><td>TD-</td></tr><tr><td>7</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>B</td></tr><tr><td>9</td><td>A</td></tr></table>	引脚号	定义	1	TD+	2	XD	3	TXD	4		5	GND	6	TD-	7		8	B	9	A
引脚号	定义																																																													
1	TD+																																																													
2	RXD																																																													
3	TXD																																																													
4																																																														
5	GND																																																													
6	TD-																																																													
7																																																														
8	RD-																																																													
9	RD+																																																													
引脚号	定义																																																													
1																																																														
2	RXD																																																													
3	TXD																																																													
4																																																														
5	GND																																																													
6																																																														
7																																																														
8																																																														
9																																																														
引脚号	定义																																																													
1	TD+																																																													
2	XD																																																													
3	TXD																																																													
4																																																														
5	GND																																																													
6	TD-																																																													
7																																																														
8	B																																																													
9	A																																																													

4.1.5 TG 系列触摸屏支持哪些打印机？怎么接线？

打印机必须是热敏打印机，打印命令需和手册要求一致。接 232 串行口进行通讯。可购买炜煌、斯普瑞特等品牌。

4.2 产品信息--名称区别类

4.2.1 TG 系列触摸屏各型号主要有什么区别呢？

- 后缀名为 XT 只支持 232 通讯，4 寸除外。
- 后缀名为 MT 支持 232/485/422 通讯。
- 后缀名为 UT 在 MT 的基础上加了 U 盘口，可用于 U 盘导入导出工程、CSV 数据。
- 后缀名为 ET 在 UT 的基础上加了以太网口，可用于以太网通讯、下载功能。具体功能参见选型表。

4.2.2 TG 触摸屏有几款不同的尺寸？

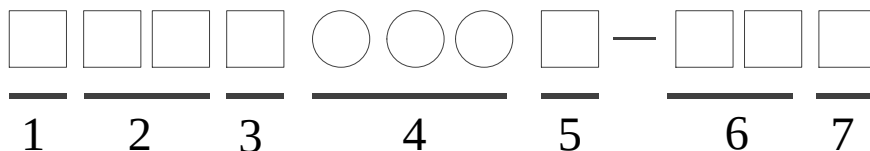
目前在售的有 4.3 寸，7 寸，10.1 寸，15 寸。

- 4 寸系列：TG465/TGM465 系列；
- 7 寸系列：TG765/TGM765 系列；
- 10 寸系列：TGA63/TGMA63 系列；
- 15 寸系列：TGC65/TGMC65 系列。

4.2.3 型号里有 S 和不带 S 的有什么区别？型号里有 G 有什么区别？

- 带 S 的是薄款触摸屏，不带 S 是厚款触摸屏，功能无区别。
- 带 G 的为灰色款面膜，功能无区别。

详见下图：



1:	专用型号	C: 专用于 CAD 功能 S: 专用于视觉功能 无: 普通型号
2:	系列名称	TG 系列
3:	专用型号	M: 专用于穿透功能
4:	显示尺寸	465: 4.3 英寸 765: 7.0 英寸 865: 8.0 英寸 A62: 10.1 英寸 A63: 10.1 英寸 C65: 15.6 英寸
5:	产品类型	S: 黑色超薄型 G: 灰色超薄型, 磨砂质感 L: 高亮显示型 B: 无边框内嵌入型 D: 金属宽温型 空: 常规
6:	接口配置	MT: 配备 USB-B 口、COM1 (4.3 寸无)、COM2 UT: 配备 USB-B 口、USB-A 口、COM1、COM2 ET: 配备 USB-B 口、USB-A 口、RJ45 口、COM1、COM2 NT: 配备 USB-B 口、USB-A 口、RJ45 口, 支持 X-NET 总线 XT: 配备 USB-B 口、串口仅保留 1-2 个 RS232 口 ZT: 配备 USB-B 口、USB-A 口、COM1、COM2
7:	类型	空: 通用型 2: 4.3 寸在原有型号上配备 COM1 口 (P): 耐油型

4.2.4 TG 和 TGM 系列触摸屏有什么区别？

TGM 系列在 TG 系列触摸屏基础上新增以太网下载、穿透功能。

4.2.5 裸屏有几个尺寸？型号名称分别是什么？

型号	尺寸
TGM465B	4.3 寸
TGM765B-ET/MT	7 寸
TGMA63B-ET	10.1 寸

4.3 停产替代类

4.3.1 TH 系列产品停产？推荐哪款触摸屏？

TG 系列可以完全替代 TH 系列。

比如：TH765-N 替代型号为 TG765-MT/TG765S-MT；

TH465-MT 替代型号为 TG465-MT/TG465S-MT。

4.4 软件版本类

4.4.1 TG/TH/TP 系列分别使用什么版本软件？

产品系列	软件版本
TG/CCSG/RT/MTG765	V2.E8 及以上
TH	V2.d3o
TP	V2.C.6i
ZG	V2.E7 及以上

4.4.2 OP 固件版本与对应的软件版本？

固件版本	软件版本
V3.6	V3.6
V4.0—V7.0（不包含 v7.0）	V6.5z
V7.0—V8.0	V8.0x
V9.4 及以上	V9.5

4.4.3 TH 屏切换为 TG 屏需要重新编写程序吗？

不需要，先用 V2.d.3o 软件将屏切换成 TG，再用 V2.E.8 打开工程。

4.5 通讯线名称类

4.5.1 屏和各品牌 PLC 通讯的线缆名称分别是什么？

信捷现提供给客户的通讯线		
PLC	电缆型号	备注
信捷	XVP 线（XP3-16）	
	DVP 线-2.5 米(散线)（贝吉色）	配套 TG465G-ZT 和 TS2-400-Z 等端子台形式产品与信捷 PLC 之间通信
台达	DVP 线	
欧姆龙	CPM 线	2.5 米/5 米/10 米
三菱	FX 线	2.5 米/3 米/5 米/6 米/8 米/10 米/15 米
	FX5U 线	
西门子	S7-200 (文本)	黑色 2.5 米/5 米
	S7 线（触摸屏）	白色 2.5 米/4 米

信捷现提供给客户的通讯线		
PLC	电缆型号	备注
施耐德	TwidoOP 线（文本）	黑色 2.5 米
	TwidoTP 线（触摸屏）	白色 2.5 米
永宏	永宏线	
LG	LG 线	编程口通讯
	Cnet 线	Cnet 口通讯
松下	松下线	
光洋	SM	
	SN	

4.5.2. RT 系列需要单独配线缆吗？

在产 RT 系列只有 RT711 需要单独配线，型号 JC-RT710-30（3 米）、JC-RT710-60（6 米）；RT712/RT720/RT750/RT760 是线缆与触摸屏一体式，不需要配线。

4.6 分辨率/开孔尺寸类

4.6.1 不同尺寸的触摸屏分辨率以及安装孔尺寸分别为多少？

尺寸	分辨率	安装孔尺寸
4.3"	480*272	144.0*94.0
7"	800*480	192.0*138.5
10.1"	1024*600	260.2*179.7
15.6"	1366*768	399.0*259.0

注：TGA62 是 10 寸触摸屏，但分辨率为 800*480，安装孔尺寸为 260.2*179.7。

4.7 认证证书类

4.7.1 触摸屏有哪些认证证书？

已通过船级社认证、CE 认证，证书链接如下：

[信捷人机界面 CE 认证证书](#)

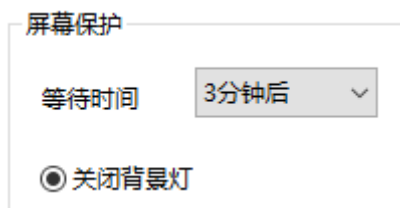
[信捷人机界面及 PLC 船级社认证证书](#)

5. 硬件显示问题

5.1 黑屏

5.1.1 触摸屏运行一段时间黑屏？

1) 运行 2h 以内出现黑屏，首先检查源程序，文件-系统设置，屏幕保护等待时间是否有设置，最长时间是 2h；



2) 运行 2 小时以上出现黑屏，是否是操作过程中点击了某元件出现黑屏，查看源程序此元件设置关联，分析原因：

- ① 函数问题，函数编译成功只能说明语法书写正确，逻辑错误或者死循环会导致屏幕白屏/黑屏；
 - ② 内部寄存器 PFW/PSW 溢出会导致白屏/黑屏，有没有做配方，内部地址勾选间接指定，数据块传送数量超出范围；
 - ③ PSW/PFW/PSB/256 之前地址是系统已用，不可在程序里设值(特殊地址除外，如 PSW40/PFW130..... 具体作用查看《TouchWin 编辑软件用户手册》中第 5 章 人机界面内部对象相关介绍)；
- 3) 运行 2 小时以上，无操作出现黑屏，重新上电恢复正常，请检查是否合并其他继电器、电磁阀等共用开关电源，如有请单独供电测试。

5.1.2 触摸屏上电就黑屏？

查看屏幕的电源灯是否亮：

- 1) 电源灯不亮，检查供电电源是否正常，电源 24V 接线是否正常，建议单独供电测试。
- 2) 如果电源灯亮，拨码 2 置位，重新上电，如果显示小电脑界面，重新下载简单程序正常，说明是之前程序问题：
 - ① 函数问题，函数编译成功只能说明语法书写正确，逻辑错误或者死循环会导致屏幕白屏/黑屏；
 - ② 内部寄存器 PFW/PSW 溢出会导致白屏/黑屏，有没有做配方，内部地址勾选间接指定，数据块传送数量超出范围，此问题可能一下载就会出现，也可能运行一段时间后上电才会出现，看程序如何设置的。
- 3) 如果电源灯亮，拨码 2 置位，重新上电，还是黑屏，但触摸有声音，可能是液晶排线问题，拆开后盖查看排线是否松动、腐蚀情况。

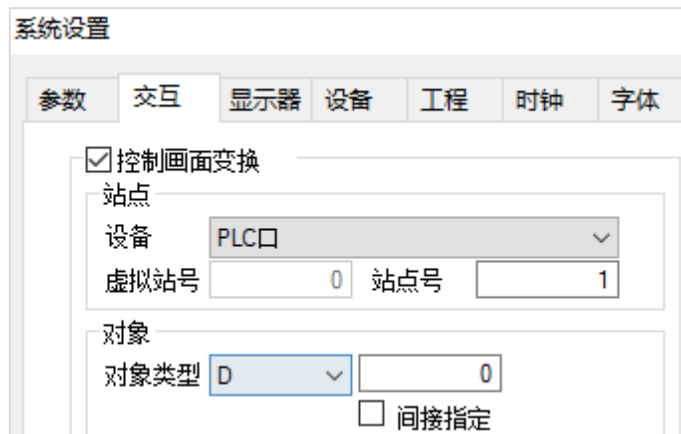
注：如遇其他现象，先致电技术支持确认之后寄维修部检测。

5.2 白屏

5.2.1 触摸屏运行一段时间/上电白屏？

查看源程序：

1) 文件-系统设置-交互，是否有勾选控制画面变换，如有勾选，确定此地址的值是多少，查看屏程序是否有此画面，或者此画面是不是空白未放元件；



2) 操作过程中点击了某元件出现黑屏，查看源程序中此元件设置关联，分析原因：

- ① 函数问题，函数编译成功只能说明语法书写正确，逻辑错误或者死循环会导致屏幕白屏/黑屏；
- ② 内部寄存器 PFW/PSW 溢出会导致白屏/黑屏，有没有做配方，内部地址勾选间接指定，数据块传送数量超出范围；
- 3) 通讯不上时，上电会短暂时间白屏，如果设备协议选的信捷/RTU 协议，站号 0，上电白屏，协议切换要注意。
- 4) TG765G-ZT 不支持 Xnet 协议和以太网协议，如程序里选择该协议后下载会白屏。

查看供电：

1) 是否合并其他屏幕、继电器、电磁阀等共用开关电源，如有单独供电测试。